

# JOSE ALAN HEREDIA RAMOS

INGENIERO EN MANTENIMIENTO  
INDUSTRIAL



## ♦ SOBRE MI

- ♦ Mi principal objetivo es aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de mi preparación académica y experiencia laboral, centradas en la mejora continua de procesos y habilidades, que beneficien directamente a la empresa.

## ♦ NIVEL SUPERIOR

Universidad del Golfo de México

Lic. en Psicología 2016 - 2020

Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Ing. en Mantenimiento Industrial 2011-2016

## ♦ CURSOS / HABILIDADES

- ♦ Liderazgo
- ♦ Administración del tiempo
- ♦ Inteligencia Emocional
- ♦ 5'S
- ♦ El mantenimiento y la competitividad global.
- ♦ Diagnóstico y Atención en Ansiedad y Depresión

## ♦ IDIOMAS

Idioma Inglés

Nivel Intermedio

## ♦ EXPERIENCIA LABORAL

**Cajero supervisor.**

Banco Azteca, Mayo 2018- Jul 2020

- ♦ Responsable del equipo de cajeros.
- ♦ Manejo y control del efectivo.

**Asesor Financiero.**

- ♦ Colocación de préstamos
- ♦ Asesoramiento financiero a clientes.

**Promoción y difusión de la universidad.**

Universidad del Golfo de México. Enero - Agosto 2017

- ♦ Promoción y difusión a jóvenes de educación media superior
- ♦ Incrementos de 40% en inscripciones.

## **Jefe del Depto. de Conservación.**

**Superiberia. Enero - agosto 2015**

- Responsable del mantenimiento y conservación de las 21 sucursales abarcando: sistema eléctrico, mecánico, refrigeración e infraestructura.
- Responsable de reclutamiento y selección de personal.
- Elaboración de nomina de mi Departamento.

## **Supervisor de producción**

**Superiberia. Febrero - diciembre 2014**

- Responsable de supervisar, controlar y planificar la producción de tortilla y pan buscando la rentabilidad particular de cada categoría.
- Estudio y análisis del mercado y las principales competencias; determinar e implantar estrategias y promociones para incrementar la venta.

## **Supervisión de Operación Creativa**

**Superiberia. Abril 2013- enero 2014**

- Responsable de gestionar promociones estratégicamente en las diferentes sucursales con apoyo de un equipo especializado de Promotores.
- Realizar estudios de viabilidad para el desarrollo de inauguraciones de tiendas y la negociación de apoyo de las distintas empresas proveedoras.